

COORDINACIÓN DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES MINUTA DE TRABAJO

EN LA SALA DE JUNTAS DEL EDIFICIO " D " PLANTA ALTA, DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL UBICADA EN KM. 4 DE LA CARRETERA IXMIQUILPAN-CAPULA, IXMIQUILPAN, HGO., SIENDO LAS 15:00 HRS., DEL DÍA 24 DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS, SE REUNIERON DE MANERA PRESENCIAL EL **PERSONAL ENCARGADO DE LABORATORIOS Y REDES** DE LA COORDINACIÓN DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES CON EL OBJETO DE DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL ÁREA, BAJO EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA.

PARTICIPANTES:

Se anexa lista de las y los participantes a la reunión.

ORDEN DEL DÍA:

1. Asistentes.
2. Bienvenida.
3. Seguimiento de acuerdos.
4. Programa de mantenimiento preventivo 2023.
5. Laboratorios de cómputo.
Aires acondicionados
Software
Solicitudes al Depto. de Mantenimiento e Instalaciones.
Reemplazo de mesas.
Servicio en las tardes.
Uso de llaves.
Bitácora de atención a usuarios.
Acciones de seguimiento a indicaciones/reportes
6. Recarga de tintas en impresoras.
7. Mantenimiento correctivo.
8. Capacitaciones
9. Módulos de consulta.
10. Instalación de cableado de red en campus Ixmiquilpan y UAT.
11. Redes.
12. Generales.

Se trataron los puntos del orden del día conforme a lo siguiente:

- 1. Asistentes.**
Se anexa lista de participantes.
- 2. Bienvenida.**
Se agradece la asistencia y puntualidad de las y los presentes y se indica el objetivo de la reunión.
- 3. Seguimiento de acuerdos.**
Seguimiento de acuerdos de reunión anterior.

No.	Acuerdo o actividad	Responsable	Fecha de entrega	Estatus
1	Actualizar y entregar el inventario de laboratorios en Excel según corresponda a los nuevos espacios asignados. Realizar el cambio desde altas de equipos en el SIIN.	Laboratoristas	Febrero 2023	Se asigna nueva fecha
2	Realizar proceso para cambio de resguardo con la responsable de inventario institucional.	Laboratoristas	Febrero 2023	Se asigna nueva fecha
3	Revisar con el responsable del SGC, la posibilidad de eliminar el formato físico de mantenimiento correctivo.	Carolina	Octubre 2022	Se checo y es posible
4	Elaborar formulario de Google para solicitud de internet.	Miguel Cerón	Octubre 2022	Se desarrollo pantalla en SIIN
5	Elaborar manual de Netsupport.	Yasser Cabrera	Enero 2023	Se asigna nueva fecha
6	Observaciones a manual Faronics y Veyon.	Magdalena, Rodolfo	Enero 2023	Se asigna nueva fecha
7	Bitácora de atención a usuarios en laboratorio	Carolina	Enero 2023	Se solicito el desarrollo de pantalla en el SIIN la cual ya fue liberada

4. Programa de mantenimiento preventivo 2023.

Se encuentra publicado en intranet en documentos de la CSyT, el Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Computo Periféricos y red de datos 2023 para su revisión; inicia en marzo con laboratorios de cómputo y concluye en agosto con las áreas administrativas.

Previo al inicio del mantenimiento preventivo se acordará dinámica de trabajo para su mejor ejecución.

5. Laboratorios de cómputo.

Aires acondicionados

Con la finalidad de realizar gestiones para reparación de aires acondicionados, el pasado 12 de enero se solicitó el estatus de aires acondicionados. Se pide indicar la falla ya que algunos no la colocaron en el archivo compartido en drive.

Edificio	Laboratorio	SIN funcionar	Observaciones (indicar la falla)
D	Laboratorio Sistemas Operativos	1/1	Error E9
D	Modelado de Desarrollo de SW	1/1	Prende pero no enfría
D	Laboratorio de Redes WAN	0/1	Ninguna
D	Laboratorio de Diseño y Desarrollo Móvil	1/1	Prende pero no enfría
D	Laboratorio de Programación Orientada a Objetos	1/1	Error E9
D	Laboratorio de Diseño y Desarrollo WEB	1/1	No Enciende
D	Laboratorio de Base de Datos	1/1	Error E9
D	SITE	0/1	Ninguna
A	Laboratorio de Internet	1/1	NA, el aire se encuentra en otro espacio de biblioteca
C	Laboratorio de CAUU e IoT	1/2	Prende pero no enfría
C	Laboratorio de Diseño Industrial 3D	2/2	Prende pero no enfría
G	Laboratorio de Simulación Turística y Empresarial I	1/1	Error E9, no tiene control
G	Laboratorio de Simulación Turística y Empresarial II	1/1	Error E9
G	Laboratorio de Idiomas IV	1/1	No enciende
H	Laboratorio de Diseño Asistido por Computadora (CAD)	0/1	Ninguna
H	Laboratorio de Informática Aplicada	0/1	Ninguna
H	Laboratorio equipo CEDEHA	**	sin aire acondicionado
K	Laboratorio de Idiomas III	**	sin aire acondicionado
J	Laboratorio de Idiomas I	0/2	Ninguna
J	Laboratorio de Idiomas II	0/2	Ninguna
J	Laboratorio de PLM	1/1	No enfría
J	SITE	1/1	Enfría poco

La compañera Elizabeth revisará con mantenimiento referente al control del aire acondicionado del Laboratorio de Simulación Turística y Empresarial I, el compañero Rodolfo comenta que en una revisión de los aires personal de mantenimiento se lo llevó.

Software

Software para control de laboratorios. Confirmar los laboratorios que están pendientes.

Laboratorio	Software para control de equipos	Confirmado	Equipo de control
Internet	NA	NA	
Diseño 3D	Faronics	NO	No se ha instalado, enero 2023
CAAU e Internet de las cosas (IoT)	Faronics	SI	Equipo:1 Pwd: CAAU2022
Base de datos	Faronics	SI	26
Desarrollo Web	Faronics	SI	25
Diseño y Desarrollo Móvil	Faronics	SI	26
Modelado de Desarrollo de Software	Veyon	SI	26
Programación Orientada a Objetos	Faronics	SI	25
Redes WAN	-NA	NA	
Sistemas Operativos	Faronics	SI	26
Idiomas IV	Veyón	NO	Equipo del docente
Simulación turística y empresarial 1	Veyon	NO	
Simulación turística y empresarial 2	Veyon	SI	26
Diseño asistido por Computadora	Faronics	SI	25
Informática Aplicada	Faronics	NO	
Laboratorio de Idiomas I	Netsupport	SI	Equipo del docente
Laboratorio de Idiomas II	Netsupport	SI	Equipo del docente
PLM	Netsupport	SI	Equipo del docente
Laboratorio de Idiomas III	Netsupport	SI	Equipo del docente

Concluir instalación del software de control de laboratorios en el mes de enero 2023.

Solicitudes al Depto. de Mantenimiento e Instalaciones.

Se pide mantener actualizado el archivo compartido en drive.

Laboratorio	Fecha que reporta	Solicitud	Desperfecto	Seguimiento	Estatus
WAN	17-Oct-22	168	Grieta en el Techo	Solicitud en sistema	Sin Atender
Idiomas 4	13/9/2022	131	Lámparas que no encienden o la luz es ligera	Solicitud en sistema	En proceso No hay lámparas
SIMULACIÓN 2	16/12/2022	242	EL CONTACTO REEMPLAZADO SE HUNDIO EN CAJA DE ELECTRICIDAD, FAVOR DE REALIZAR REPARACIÓN	Solicitud en sistema	En proceso
Idiomas 4	16/12/2022	243	SE HAN ENCONTRADO RATONES POR LOS PASILLOS DE LABORATORIO DE IDIOMAS IV EN EDIFICIO G. FAVOR DE REALIZAR LO CONDUCTENTE PARA EVITAR PROLIFERACIÓN Y DAÑO EN LAS INSTALACIONES DEL EQUIPO DE CÓMPUTO.	Solicitud en sistema	Sin Atender
SIMULACIÓN 1	19/12/2022	245	REVISAR CHAPA DE PUERTA, SE ATORA LA LLAVE PARA ABRIR-CERRAR	Solicitud en sistema	Sin Atender
Idiomas 4	19/12/2022	246	CAMBIAR LAMPARAS QUE NO FUNCIONAN	Solicitud en sistema	Sin Atender

Idiomas 4	23/1/2023	25	REPARAR RIELES DE MESAS, 30 ESPACIOS. EL MOBILIARIO BRINDA SOPORTE PARA TECLADO Y MOUSE.	Solicitud en sistema	en	Sin Atender
IDIOMAS 4	23/1/2023	26	BRINDAR APOYO EN MUEBLE QUE RESGUARDA ACCESORIOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO. SE PRETENDE QUITAR Y REEMPLAZAR, ES NECESARIO DESATORNILLAR Y LUEGO VOLVER ARMAR	Solicitud en sistema	en	Sin Atender
SIMULACIÓN1	23/1/2023	26	FAVOR DE COLOCAR PROTECTORES DE LAMPARAS QUE ESTAN COMO PARA CAER EN LABORATORIO DE SIMULACIÓN 1 EN EDIFICIO G PLANTA B	Solicitud en sistema	en	Sin Atender
Redes Wan	21/1/2022	197	REVISAR LA INSTALACION ELECTRICA DEL LABORATORIO DE REDES UBICADO EN EL EDFICIO D PLANTA ALTA, ASI COMO LOS REGULADOR CON LOS QUE CUENTAN	Solicitud en sistema	en	Atendido (no hubo solución favorable)
Redes Wan, y PROGRAMACION OREINTADA A OBJETOS	21/1/2022	198	REPARAR SILLA DE LABORATORIO DE PROGRAMACION OREINTADA A OBJETOS Y LABORATORIO DE REDES WAN QUE YA ESTAN MALTRATADAS	Solicitud en sistema	en	En proceso
INFORMATICA APLICADA	16/1/2022	190	FAVOR DE TRASLADAR Y COLOCAR 6 MESAS DEL EDIFICIO C AL H PARA SU COLOCACION EN EL LABORATORIO INFORMATICA APLICADA UBIOCADO EN EL EDIFICIO H PLANTA BAJA PARA EL DIA JUEVES 17 DE NOVIEMBRE DEL 2022	Solicitud en sistema	en	Realizado
CAD	8/1/2022	179	FAVOR DE REVISAR EL PISO DEL LABORATORIO DISEÑO ASISTIDO POR COMPUTADORA UBICADO EN EL EDIFICIO H PLANTA ALTA, YA QUE SE VE QUE SE VA A BOTAR LA LOZETA, GRACIAS	Solicitud en sistema	en	Sin atender (en el sistema aparece atendido, pero no lo hicieron)
CAD	23/1/2022	203	BUEN DIA FAVOR DE REPARAR EL APAGADOR DE LUZ EN EL LABORATORIO CAD UBICADO EN EL EDIFICIO H PLANTA ALTA, GRACIAS	Solicitud en sistema	en	Realizado
INFORMATICA APLICADA	7/12/2022	222	BUEN DIA, FAVOR DE REVISAR LAS LAMPARAS DEL LABORATORIO DE APLICADA UBICADO EN EL EDIFICIO H PLANTA BAJA, SOLO ENCIENDEN 2, GRACIAS	Solicitud en sistema	en	Realizado
CAD	18/1/2023	20	FAVOR DE REVISAR EL APAGADOR DE LA LUZ, YA QUE NO ENCIENDEN Y HAY CLASES ASTA LAS 7 DE LA NOCHE Y OCUPAN DE LA LUZ, GRACIAS LABORATORIO CAD, UBICADO EN EL EDFICIO H PLANTA ALTA	Solicitud en sistema	en	Realizado
3D	24/1/2022	205	SE SOLICITA REACONDICIONAMIENTO DE INSTALACION ELECTRICA EN EL LABORATORIO DE DISEÑO INDUSTRIAL 3D, DEBIDO A LA COLOCACION DE NUEVAS MESAS QUE SE PONDRAN PARA EL EQUIPO DE COMPUTO.	Solicitud en sistema	en	En proceso/P ROGRAMA DO
LABORATORIO CAAU y IOT	13/01/2023	13	SE SOLICITA PONER CERRADURAS (CHAPAS) EN LAS PUERTAS DE LAS CREDENZAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL LABORATORIO CAAU UBICADO EN EL EDIFICO C. SON AL REDEDOR DE 14 PUERTAS AGRADESCO MUCHO SU ATENCION. GRACIAS.	Solicitud en sistema	en	En proceso/P ROGRAMA DO

Seguimiento variaciones de voltaje en laboratorio PLM.

Reemplazo de mesas.

Queda pendiente realizar el cambio de mesas en el Laboratorio de Diseño Industrial 3D, no se ha realizado por falta de material. La asignación quedó de la siguiente manera.

Se pide a los compañeros Rodolfo, Luis y Germán coordinarse en la presente semana para revisar con la compañera Silvina el proceso a seguir para las mesas que se han desocupado en los laboratorios, incluir la baja de mesas de madera que se desmantelaron.

Ubicación	Bajo resguardo	Cantidad	Características
Laboratorio de Electricidad, Edif. "K", planta baja	Ing. Juan carlós Monter Olvera	5	Mesas de 4.10 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorios de redes WAN, Edif. "D" planta alta	Ing. Germán Cruz Pérez	2	Mesas de 4.25 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de TI, de la UAT	Ing. Víctor Hugo Ángeles Lázaro	6	Mesas de 4.25 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de Diseño 3D, Edificio "C"	T.S.U. Miguel Ángel Cerón Cruz	3	Mesas de 3.20 Mts de largo x 60 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		2	Mesa de 4.4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de Modelado de desarrollo de software, Edificio "D", planta alta		2	Mesas de 4.14 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		4	Mesas de 4.10 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de Diseño y Desarrollo Móvil, Edificio "D", planta alta	Ing. Luis Zenil Candelaria	1	Mesa de 4.14 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		3	Mesas de 4.10 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		2	Mesas de 4.4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de Programación Orientada a Objetos, Edificio "D", planta alta	Ing. Germán Cruz Pérez	3	Mesas de 4.14 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		2	Mesas de 4.4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		1	Mesa de 3.20 Mts de largo x 60 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de Diseño Asistido por Computadora, Edificio "H", planta alta	Ing. Rodolfo Gaspar Hernández	5	Mesas de 4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		1	Mesa de 4.4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Laboratorio de Informática Aplicada, Edificio "H", planta baja		5	Mesa de 4.4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
		1	Mesa de 4 Mts de largo x 50 cm de ancho x 75 cm de Alto, en una pieza para 5 usuarios
Total		48	

Servicio en las tardes.

Responsable	Horario	Cubre espacio
Lic. Elizabeth Peña Beltrán	Viernes 07:00-15:30	Ing. M. Magdalena Ibarra
TSU. Miguel Ángel Cerón Cruz	Martes 10:30-19:00	Lic. Elizabeth Peña Beltrán
Ing. Luis Zenil Candelaria	Lunes 10:30-19:00	Ing. Germán Cruz Pérez
Ing. María Magdalena Ibarra Palma	Jueves 10:30-19:00	Ing. Luis Zenil Candelaria
Ing. Yasser Isidro Cabrera González	Miércoles 10:30-19:00	Ing. Rodolfo Gaspar Hernández
Ing. Rodolfo Gaspar Hernández	Viernes 10:30-19:00	TSU. Miguel Ángel Cerón Cruz

Informar al responsable de la tarde antes de las 17:00 horas cuando se quede abierto algún laboratorio que no está programado, en caso de que sea después de la hora indicada, se pide al responsable del laboratorio dejar su llave en vigilancia para asegurar que el laboratorio quede cerrado.

Estar pendiente de algún requerimiento de rectoría, se proporcionó una lista con sus nombres e información personal para contacto, No. Celular y correo.

Revisar posibilidad de utilizar un solo celular para el soporte en las tardes.

Se pide continuar con las reservaciones de horas extra clase a través del SIIN.

Uso de llaves.

Realizar el registro de llaves.

Dejar en vigilancia y recoger al siguiente día para devolver a la CSyT.
No llevar llaves a casa.

Bitácora de atención a usuarios.

Se presenta pantalla del SIIN => Control de Laboratorios => Bitácora de Atención, para realizar el registro de actividades que se llevan a cabo dentro del laboratorio que corresponde a hardware, software, soporte técnico y conectividad de red, se explica el funcionamiento y la importancia de comenzar a utilizarse con el propósito de generar evidencia para los organismos acreditadores.

Acciones de seguimiento a indicaciones/reportes

Laboratorio	Indicaciones/reporte	Acciones de seguimiento	Estatus
Idiomas 4	Continua el problema con la red, en ocasiones no se puede ingresar a la intranet.	Realiza seguimiento el personal de redes	En proceso
CAAU	Retirar las Pitop y resguardar en almacén. Solicitar chapas para las puertas corredizas. Generar informe técnico de pitop dañada.	Ya se encuentra el equipo en almacén. Se envió Mtto. solicitud de chapas.	En proceso elaboración de informe
WAN	Equipos lentos.	Se han formateado los equipos All In One e instalado la versión Packet Tracer 8.0, y en los clientes ligeros la versión 5.3 debido a que no soportan versiones recientes.	Atendido
Diseño y Desarrollo móvil	Reportar las sillas averiadas a mantenimiento.	Ya se reportó a mantenimiento	Atendido
Modelado de SW	Faltan sillas, comentar a los estudiantes que no pueden sacar sillas de los laboratorios.	Faltan dos sillas,	Atendido
Diseño Web	Mandar a reparar anaquel	Reparó German	Atendido
Idiomas 3	El compañero Rodolfo comenta que hay aproximadamente 15 mesas averiadas.	Se pide reportar a mantenimiento.	

6. Recarga de tintas en impresoras.

Se pide ejecutar de acuerdo a lo programado, se recuerda que la finalidad es brindar un mejor servicio a las áreas. Registrar en archivo de drive la actividad.

Fecha	Responsable	Estatus	Observaciones
18/01/2023	German Cruz Pérez	Realizado	
23/01/2023	Elizabeth Peña Beltrán	Pendiente	No se ha podido realizar
30/01/2023	Rodolfo Gaspar Hernández		
07/02/2023	María Magdalena Ibarra Palma		
13/02/2023	Luis Zenil Candelaria		
20/02/2023	Yasser Cabrera González		
27/02/2023	Miguel Ángel Cerón Cruz		
06/03/2023	German Cruz Pérez		
13/03/2023	Elizabeth Peña Beltrán		
21/03/2023	Rodolfo Gaspar Hernández		
27/03/2023	María Magdalena Ibarra Palma		
03/04/2023	Luis Zenil Candelaria		
17/04/2023	Yasser Cabrera González		
24/04/2023	Miguel Ángel Cerón Cruz		

7. Mantenimiento correctivo.

Personal técnico	Folio	Usuario	Solicitud	Estatus	Observaciones
2022 (15)					
ING. CESAR AUGUSTO ESCOBEDO ZAMARRIPA	314	LIC. ISABEL MEJAY	VERIFICAR EL SERVICIO DE RED PARA EL EQUIPO (CPU OPTIPLEX 017516) ESTA A NOMBRE DE ARELLY RAFAEL BENITEZ.POR QUE ACTUALMENTE NO FUNCIONA EL SERVICIO DE RED.	NO ATENDIDO	
ING. CESAR AUGUSTO ESCOBEDO ZAMARRIPA	309	MTRO. HUBER BALTAZAR TREJO	SOLICITO SU APOYO PARA CONECTAR MI EQUIPO DE CÓMPUTO A LA RED INALÁMBRICA DE LA UTMV, YO COMPRÉ EL DISPOSITIVO WIFI	NO ATENDIDO	
ING. CESAR AUGUSTO ESCOBEDO ZAMARRIPA	298	C. SILVINA PAULIN	SE SOLICITA UNA TERMINAL DE RED PARA OTRO CPU, QUE SE ENCUENTRA EN EL ÁREA YA QUE NO CUENTA CON RED PARA TRABAJAREN ACTIVIDADES DEL ÁREA.	NO ATENDIDO	
ING. CESAR AUGUSTO ESCOBEDO ZAMARRIPA	296	LIC. LAURA MARTÍNEZ	SE SOLICITA LA CONEXIÓN EN RED DEL EQUIPO DE CÓMPUTO. AGRADEZCO SU VALIOSO RESPALDO. GRACIAS. NO TENEMOS CONEXIÓN DE RED	NO ATENDIDO	
ING. CESAR AUGUSTO ESCOBEDO ZAMARRIPA	295	LIC. LAURA MARTÍNEZ	SE SOLICITA LA CONEXIÓN EN RED DEL EQUIPO DE CÓMPUTO. AGRADEZCO SU VALIOSO RESPALDO. GRACIAS. NO TENEMOS CONEXIÓN DE RED	FALTA DOCUMENTO	
ING. LUIS ZENIL	308	LIC. ANGÉLICA ORTIZ	FAVOR DE VOLVER A INSTALAR LA PAQUETERÍA OFFICE YA QUE SE ESTA TRABANDO MUCHO EL EXCEL. GRACIAS.	FALTA DOCUMENTO	
ING. LUIS ZENIL	274	MTRA. CAROLINA RETANA	SE REPORTA PARA REVISIÓN Y/O REPARACIÓN, NO SE VE CLARA LA IMAGEN, FAVOR DE REVISAR.	FALTA DOCUMENTO	
ING. MARÍA MAGDALENA IBARRA PALMA	310	MTRO. CARLOS ABRAHAM REYNOSO	FAVOR DE ACTUALIZAR EL WINDOWS, EL INTERNET AL ABRIRLO ME DICE QUE YA NO SE ESTÁ ACTUALIZANDO DEBIDO AL WINDOWS QUE TIENE. Y SE ESTÁ VOLVIENDO LENTA.	FALTA DOCUMENTO	
ING. RODOLFO GASPAR HERNÁNDEZ	275	DRA. GLORIA MARTÍNEZ	SE REPORTA PARA REVISIÓN Y/O REPARACIÓN, NO SE VE CLARA LA IMAGEN, FAVOR DE REVISAR.	FALTA DOCUMENTO	
ING. YASSER ISIDRO CABRERA GONZÁLEZ	313	C. ANGÉLICA DE LA CRUZ	FAVOR DE FORMATEAR EQUIPO: CPU DELL NO. INV. 016693, UBICADO EN ÁREA, EDIF. C. E INSTALAR LOS PROGRAMAS Y ANTIVIRUS ACTUALIZADOS. MUCHAS GRACIAS POR SU SIEMPRE APOYO	FALTA DOCUMENTO	
ING. YASSER ISIDRO CABRERA GONZÁLEZ	307	LIC. MARISOL VÁZQUEZ	POR INSTRUCCIONES DE LA MTRA. MARTHA GPE. AMADOR LARA, JEFA DEL DEPTO. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS SOLICITAMOS DE SU INVALUABLE APOYO PARA EL CAMBIO DE 2 PCS DE INEGI A LA PARTE FRONTAL CON LA FINALIDAD DE QUE PUEDAN ENTRAR A LA RED Y LA REVISIÓN DE LA MISMA YA QUE TENEMOS 2 EQUIPOS SIN FUNCIONAR AGRADECIENDO DE ANTEMANO LA ATENCIÓN A ÉSTE CORREO. SALUDOS CORDIALES	FALTA DOCUMENTO	
ING. YASSER ISIDRO CABRERA GONZÁLEZ	272	MTRA. CAROLINA RETANA	EL EQUIPO NO ENCIENDE, FAVOR DE REVISAR.	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	312	LIC. ANGÉLICA ORTIZ	FAVOR DE VOLVER A INSTALAR LA PAQUETERÍA OFFICE YA QUE SE ESTA TRABANDO MUCHO EL EXCEL. GRACIAS.	NO ATENDIDO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	306	ING. ALEJANDRA SÁNCHEZ	EQUIPO LENTO, TARDA EN ABRIR EL SIIN, LA INTRANET Y DE REPENTE EL EXCEL SE BLOQUEA.	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	305	LIC. ISABEL MEJAY	POR ESTE MEDIO SOLICITO REVISIÓN DE CPU (NUM ACTIVO 017516, DELL OPTIPLEX) YA QUE SE REINICIA, CADA VES QUE SE ENCIENDE.ACTUALMENTE ESTA A CARGO DE ARELLY RAFAEL BENITEZ.DEL AREA DE CONTABILIDAD.	FALTA DOCUMENTO	
2023 (18)					
ING. FRANCISCO CATALÁN GERARDO	3	MTRO. FIDEL ALEJANDRO MARISCAL	FAVOR DE REVISAR EL CABLE DE RED, CADA QUE SE MUEVE SE DESCONECTA. GRACIAS DE ANTEMANO.	FALTA DOCUMENTO	
ING. GERMÁN CRUZ PÉREZ	21	DRA. MARIANA FUENTES	PC HA PRESENTADO FALLAS DE ENCENDIDO DESDE LA ASIGNACIÓN, EN ESTA OCASIÓN YA NO PRENDIÓ.	RECIENTE	
ING. LUIS ZENIL	20	ING. DHULIA JIMENA HERNÁNDEZ	FALLO EN DISCO DURO	NO ATENDIDO	
ING. LUIS ZENIL	19	ING. DHULIA JIMENA HERNÁNDEZ	SUSTITUCIÓN DE PILA DE BIOS.	NO ATENDIDO	
ING. LUIS ZENIL	14	MTRO. ALDRIN TREJO	EL AÑO PASADO SE LE INSTALO NUEVA TIPOGRAFIA, LA CUAL EN LOS DOCUMENTOS WORD NO DEJA IMPRIMIR EL TIPO DE LETRA MONSERRAT, ME COMENTAN QUE ES NECESARIO VOLVER A INSTALAR LA TIPOGRAFIA.	FALTA DOCUMENTO	
ING. MARCO ANTONIO CONTRERAS MENDOZA	1	LIC. MARISOL VÁZQUEZ	DEPTO. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS SOLICITAMOS DE SU INVALUABLE APOYO PARA REVISAR EL REGISTRO DE USUARIOS DENTRO DEL CATÁLOGO DE BIBLIOTECA YA QUE ESTÁ PRESENTANDO FALLAS. AGRADECEMOS DE ANTEMANO LA ATENCIÓN A ESTA SOLICITUD.	NO ATENDIDO	

ING. RODOLFO GASPAR HERNÁNDEZ	18	MTRA. SELENE MUÑOZ	NO ME DEJA INICIAR SESION	FALTA DOCUMENTO	
ING. RODOLFO GASPAR HERNÁNDEZ	17	LIC. HAIDE HERNÁNDEZ	MI EQUIPO NO ENCIENDE	FALTA DOCUMENTO	
ING. RODOLFO GASPAR HERNÁNDEZ	10	LIC. ZELTZIN ARELY HERNANDEZ	INSTALACION DE PROGRAMA NOI, NITRO, Y LA TIPOGRAFIA INSTITUCIONAL. AGRADEZCO SUS ATENCIONES	NO ATENDIDO	
ING. YASSER ISIDRO CABRERA GONZÁLEZ	16	LIC. MARISOL VÁZQUEZ	POR INSTRUCCIONES DE LA MTRA. MARTHA GPE. AMADOR LARA, JEFA DEL DEPTO. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS SOLICITAMOS DE SU INVALUABLE APOYO PARA LA REPARACIÓN DE 2 PC 'S DEL CATÁLOGO EN LÍNEA SIABUC, CON	FALTA DOCUMENTO	
ING. YASSER ISIDRO CABRERA GONZÁLEZ	2	ING. ABEL YESO	FAVOR DE REVISAR EQUIPO DE CÓMPUTO, LA PC NO ENCIENDE.	FALTA DOCUMENTO	
LIC. ELIZABETH PEÑA BELTRÁN	5	MTRO. OLIVER GARCÍA	BUEN DÍA. POR ESTE MEDIO, SOLICITO DE SU APOYO PARA QUE SE ASIGNE EL EQUIPO DE CÓMPUTO CON NÚMERO DE SERIE MXJ95106VT A LA LIC. YENDI NAYELI BELTRAN TREJO. ASÍ MISMO, EL EQUIPO DE CÓMPUTO CON NÚMERO DE INVENTARIO 5151016696 SE ASIGNE A LA MTRA. ANA ALDAMA MORALES. SIN MÁS POR EL MOMENTO, AGRADEZCO SU APOYO.	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	12	LIC. GABRIELA LOZANO	SE SOLICITA DE FAVOR MOUSE Y CABLE PARA MONITOR	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	11	P. DE LIC. IVÁN VLADIMIR GARCÍA	EQUIPO NO ENCIENDE	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	9	LIC. LAURA MARTÍNEZ	SOLICITO REVISIÓN DE MOUSE. SE TRABA MUCHO, LO QUE DIFICULTA EL REALIZAR MIS FUNCIONES. DE SER POSIBLE AGRADEZCO QUE ME LO CAMBIEN. MUCHAS GRACIAS.	NO ATENDIDO	Formatear equipo
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	8	LIC. GABRIELA LOZANO	INTALACIÓN DE SOFTWARE PARA LLAMADAS TELEFONICAS	NO ATENDIDO	Correo indicando validación de vinculación.
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	7	LIC. GABRIELA LOZANO	ACCESO A RESERVACIONES DE LABORATORIOS DE LOS DIFERENTES EDIFIOS DE LA UTVM	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	6	LIC. GABRIELA LOZANO	INSTALAR SISTEMA DE LA DGUTP	FALTA DOCUMENTO	
T.S.U. MIGUEL ÁNGEL CERÓN CRUZ	4	LIC. CYNTHIA GRACIELA NERIA	LA COMPUTADORA NO INICIABA, VINIERON LOS COMPAÑEROS DE SISTEMAS Y COMENTARON QUE SE NECESITA REEMPLAZAR LA PILA DE LA COMPUTADORA.	FALTA DOCUMENTO	

Se pide atender los correctivos pendientes y realizar la entrega de documentos de aquellos que ya fueron atendidos. Hay equipos de personal administrativo que esta muy lento, ya no soportan versiones recientes.

Yasser comenta que se requiere cable de HDMI a RJ45 para proyector de rectoría.

Rodolfo comenta que se requiere adaptador de USB a RJ45 para Lab. Idiomas 3.

Miguel comenta que los Equipos de Cristi y Zeltzin requieren cambio de equipo, las actualizaciones del NOI requiere migrar el sistema operativo a versiones recientes.

Luis, proporcionar a Rodolfo cliente ligero que se encuentra en almacén en tanto se adquiere adaptador de red.

8. Capacitaciones

Con el objeto de integrar el Inventario de Necesidades de Capacitación 2023, se solicitó requisitar documento en drive, los cursos que consideran requieren para el desarrollo de sus funciones acentuando el manejo de nuevas tecnologías. Solicitado para lunes 23 de enero del presente. Se pide atender la solicitado, a la fecha no se ha recibido ningún curso de capacitación de laboratorios y redes.

Con la finalidad de capacitarse el compañero Yasser propone asignar espacio y tiempo de una a dos horas por semana para hacer pruebas con equipo y organizar talleres de mantenimiento.

9. Módulos de consulta.

Módulo	Estatus	Observaciones
B	No operando	Comenta Miguel que no esta operando por el Nobreak que se utilizó para Personal. Se indica opere en estas condiciones.
D	Operando	

G	No Operando	Requiere cambio de equipo
J	Operando	
H	No Operando	En Mtto.

10. Instalación de cableado de red en campus Ixmiquilpan y UAT.

Se recibió material para cableado de red en el nuevo edificio de docencia y conectividad de fibra óptica en campus Ixmiquilpan y en nuevo edificio de docencia de la UAT.

Después de revisión en sitio se trabajará un plan de trabajo para apoyar la actividad. Todos y todas tendrán actividades asignadas referente a este proceso.

25 de enero 2023, comisión a la UAT, César, Francisco y Rodolfo, favor de anticiparse con sus pliegos.

11. Redes.

Comenzó a operar la pantalla para solicitar internet en el SIIN, a la fecha se llevan 63 registros.

Elaborar plan de respaldos de servidores para 2023, fecha de entrega viernes 27 de enero.

Colocar extensión telefónica IP con Silvina y en el Depto. de Actividades Culturales y Deportivas.

No break del SITE edificio "d" no retiene carga.

Referente al servidor el Moodle, mañana 25 de enero, reunión en sala de TI, 09:00, César y Magdalena.

En revisión de consola de antivirus Francisco comenta que se superó el número de licencias por lo que tuvo que depurar equipos que ya están activos, atender observaciones de Paco al momento de clonar. Notificar cuando se formatee un equipo para dar de baja de la consola.

12. Soporte técnico.

Sesión de CTES, viernes 27 de enero, apoya Luis y Yasser en instalación de equipo, manejo de presentaciones

Elizabeth, administración de Zoom y evidencias Miguel.

Capacitación INEGI, Lab. Sistemas operativos, 25 de enero, apoya Magdalena y Miguel.

13. Generales.

- Se agradece al compañero Luis Zenil, el apoyo para coordinar algunas actividades que se llevaron a cabo en los laboratorios en el periodo septiembre-diciembre 2022.
- Por elección en el periodo enero-abril 2023 el compañero Ing. Yasser Cabrera estará apoyando en algunas actividades relacionadas a laboratorios.
- Asegurarse de tener evidencia de todo lo que se solicitó, se reitera la solicitud de marcar copia a servidora de conocimiento.
- Los compañeros Miguel, Rodolfo y Yasser participaron en Curso de señas para trabajar con alumnas y alumnos sordos el pasado 16 y 19 de enero 2023, comentan que el curso esta orientado a docentes para la preparación de contenidos para clases.
- Se envía invitación para sumarnos a la campaña que coordina el DIF-Hidalgo bajo el lema: "En Hidalgo todo enero es el mes de los Reyes Magos", para quien le sea posible, favor de entregar a más tardar el jueves 26 de enero del presente a las 14:00 hrs. con Carmelita para concentrarlo y enviarlo ese mismo día a Vinculación.
- Se llevará a cabo la sesión de CTES de manera híbrida el próximo 27 de enero.
- Revisar diariamente el correo y responder de enterados todos los correos y mensajes que se envíen.
- Posibilidad de habilitar red para comunicación ya que algunos no tienen señal en algunos lugares. Se revisará con personal de redes y la dirección.
- La compañera Elizabeth se encuentra trabajando en la integración de archivo documental histórico.
- Se pide mantener comunicación con una servidora informando el estatus de las actividades asignadas.
- Actualización de inventario de equipo del personal administrativo, en caso de tener alguna propuesta para llevar a cabo la actividad comentar en la próxima reunión.
- La compañera Elizabeth comenta a la directora sobre seguimiento de aumento de sueldo expuesto en 2021, se elaborará documento y pedirá reunión con el rector para el personal.
- Próxima reunión de seguimiento miércoles 1 de febrero 2023 a las 15:00 horas.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE CONCLUYE LA PRESENTE REUNIÓN, FIRMANDO EN LISTA DE ASISTENCIA QUIENES EN ELLA PARTICIPARON, SIENDO LAS 16:45 HORAS, DEL DÍA ANTES SEÑALADO.

**COORDINACIÓN DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES
LISTA DE ASISTENCIA**

24 de enero de 2023
15:00 horas, sala de juntas, edificio "d"

No.	Nombre	Firma de asistencia
1	Ing. Luis Zenil Candelaria	
2	Ing. Rodolfo Gaspar Hernández	
3	Ing. Yasser Isidro Cabrera González	
4	TSU. Miguel Ángel Cerón Cruz	
5	Mtra. Carolina Retana Castro	
6	Lic. Elizabeth Peña Beltrán	
7	Ing. María Magdalena Ibarra Palma	
8	Ing. Germán Cruz Pérez	
9	Francisco Catalán Gerardo	
10	César Escobedo Zamarripa	